

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

J. Jonker en Zonen

MVO Prestatieladder niveau 3

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1	Organogram J. Jonker en Zonen.....	3
1.2	Verantwoordelijkheid voor maatschappelijk verantwoord ondernemen	4
1.3	MVO beleid van J. Jonker en Zonen	4
1.4	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	4
1.4	People.....	4
1.5	Planet.....	5
1.6	Profit – Prosperity	5
2.	Certificaten Jonker	5
3.	Wat houdt het certificaat MVO Prestatieladder in	5
4.	Context van de organisatie en de stakeholdersanalyse.....	6
5.	De MVO indicatoren ingedeeld in 7 kernthema's.....	6
5.1	Inleiding	6
5.2	Rapportage People	7
5.3	Rapportage Planet.....	8
5.4	Rapportage Profit	9
6.	Communicatie	9
7.	Bijlage	10

1. Inleiding

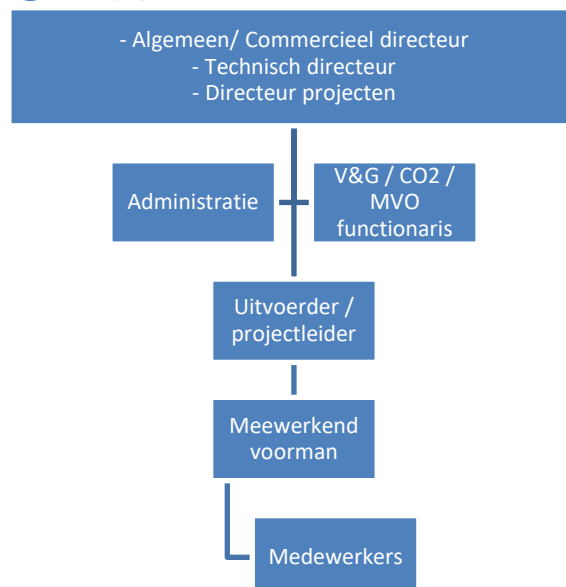
J. Jonker & Zn. (hierna: Jonker) is een gecertificeerde allround dienstverlener in groenvoorziening en alle bijkomende aanleg- en onderhoudswerkzaamheden. Opdrachtgevers komen uit alle sectoren, zowel bedrijven als overheidsinstanties en particulieren.

De diensten van Jonker bestaan onder meer uit onderhoud en aanleg van gemeentelijk groen en het verfijnd tuinonderhoud bij bedrijfsaccommodaties en particulieren. Ook wordt er periodiek onderhoud verricht voor scholen en stichtingen. In veel gevallen is er sprake van een contract, die de samenwerking en kostprijs aantrekkelijk maakt. Voor woningbouwverenigingen en stichtingen in de zorgsector worden zij vooral ingeschakeld voor totaalprojecten, waarbij tuinen, bestratingen, rioleringen in één pakket zijn gecombineerd. Dankzij de flexibiliteit en brede inzetbaarheid is Jonker een ideale partner voor een brede groep opdrachtgevers, die uitbesteding graag centraal houdt.

Jonker is ook actief in de particuliere sector. De werkzaamheden bestaan uit: tuinontwerp, tuinadvies, aanleg en onderhoud. Variërend van het verplanten of verwijderen van bomen, zelfs op zeer moeilijk bereikbare plaatsen, tot de realisatie van een complete tuin inclusief bewatering- en verlichting systemen.

Slagvaardigheid, een adequate manier van uitvoeren en helder communiceren staat bij ons centraal. De contacten zijn persoonlijk en direct. Moderne machines en gedreven, vakbekwaam personeel zorgen voor een snelle uitvoering van de opdracht.

1.1 Organogram J. Jonker en Zonen



1.2 Verantwoordelijkheid voor maatschappelijk verantwoord ondernemen

Jonker is zich bewust van haar verantwoordelijkheid binnen de samenleving. Jonker is een familiebedrijf en heeft van oudsher een toekomstgerichte visie en vanwege haar achtergrond een intrinsieke motivatie voor duurzaam ondernemen.

1.3 MVO beleid van J. Jonker en Zonen

Jonker streeft naar balans tussen mens, milieu en economie. MVO is integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering. Voor een aannemers en hoveniersbedrijf is het logisch dat de factor materieel en mens het zwaarst wegen. Leidraad in ons handelen is hierbij: Jonker creëert arbeidsvreugde, groei en succes. Dit doen we door het matchen van ambities en realiteit en uitdagingen die de opdrachtgevers aanreiken. Vertrouwen en persoonlijke aandacht zijn de pijlers om tot een goed resultaat te komen.

Het MVO beleid van Jonker wordt nader uitgewerkt in de volgende paragrafen:

"P"	Thema	Indicator
People	Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk	Persoonlijke ontwikkeling
		Verhouding tussen werkgever en werknemer. Sociale voorzieningen en het vastleggen van rechten en verplichtingen tussen werknemer en werkgever in een arbeidsovereenkomst, voorwaarden, een functie- en/of taakomschrijving.
		Werkgelegenheid en het nakomen van de contractuele verplichtingen ten aanzien van werknemers.
		Veilig- en gezonde werkomstandigheden.
	Sociale dialoog / werknemersvertegenwoordiging.	
	Mensenrechten	Diversiteit, kansen en verbod op discriminatie (In onze matrix benoemd als stakeholder-focus, maar hier benoemd vanwege maatschappelijke aandacht voor dit onderwerp).
	Eerlijk zaken doen	Anti-corruptie, integriteit en ethisch gedrag.
	Consumenten aangelegenheden	Privacy van klanten en data beveiliging.
Planet	Beperken milieubelasting	Beperken van CO ₂ -uitstoot, voorkomen van vervuiling en hergebruik van materialen. (In onze matrix benoemd als businesscase, maar hier benoemd vanwege maatschappelijke aandacht voor dit onderwerp).
Profit & Prosperity (Public)	Bijdrage aan de gemeenschap	Sociale investering – liefdadigheidswerk en maatschappelijke bijdragen.

1.4 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Bij Jonker is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen vanzelfsprekend. Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor de effecten van de bedrijfsactiviteiten op de mens en het milieu. Deze waarde op sociaal (People), ecologisch (Planet) en economisch (Profit) gebied zijn verankerd in ons bedrijf. Ons MVO beleid is een oneindig proces waarbij in de tijd de doelen kunnen veranderen met elke bedrijfsbeslissing.

1.5 People

Als een goede werkgever zijn de HR-processen voor de werknemers ook goed georganiseerd. Wij streven naar een open bedrijfscultuur waar de medewerker wordt gekend en gehoord. Naast een prettige werkcultuur bieden wij een veilige en gezonde werkomgeving. Voor mensen met een (arbeids)beperking of afstand tot de arbeidsmarkt helpen wij door werkervaringsplekken aan te bieden. Bij ons vinden zij een plek waar zij gepast werk kunnen verrichten. Iedereen verdient een

kans op de arbeidsmarkt en een plek bij Jonker. Wij zijn sociaal maatschappelijk betrokken en steunen al diverse jaren hulpverlenende instanties.

1.6 Planet

Uit respect voor het milieu richten wij ons op de verduurzaming van de productieprocessen. Door in de toekomst te investeren in energiebesparende systemen verminderen wij het energieverbruik significant. CO2-uitstoot wordt nauw gemonitord en afgemeten t.o.v. de doelstellingen. Afvalstromen worden verwerkt tot zowel compost als biomassa.

Verder zijn wij FSC gecertificeerd waardoor behoud en duurzaam bosbeheer wordt gestimuleerd.

1.7 Profit – Prosperity

Economische winst is noodzakelijk voor een verantwoorde bedrijfsvoering. Door winst te maken kunnen wij investeren in de mens, middelen. Wat vervolgens resulteert in maatschappelijke winst en waarde op maatschappelijk gebied, welvaart. De winst wordt continu geïnvesteerd in het verbeteren van onze processen, nieuwe technieken en in kwaliteitsprogramma's gericht op de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers. Verbeteringen op gebied van veilig en gezond werken. Door de ondersteuning in de ontwikkeling van medewerkers door middel van opleidingen en doorgroeimogelijkheden, werken wij aan de duurzame inzetbaarheid van gemotiveerde en tevreden collega's. Verder zijn wij een erkend leerbedrijf.

2. Certificaten Jonker

Jonker is gecertificeerd voor de volgende disciplines en managementsystemen

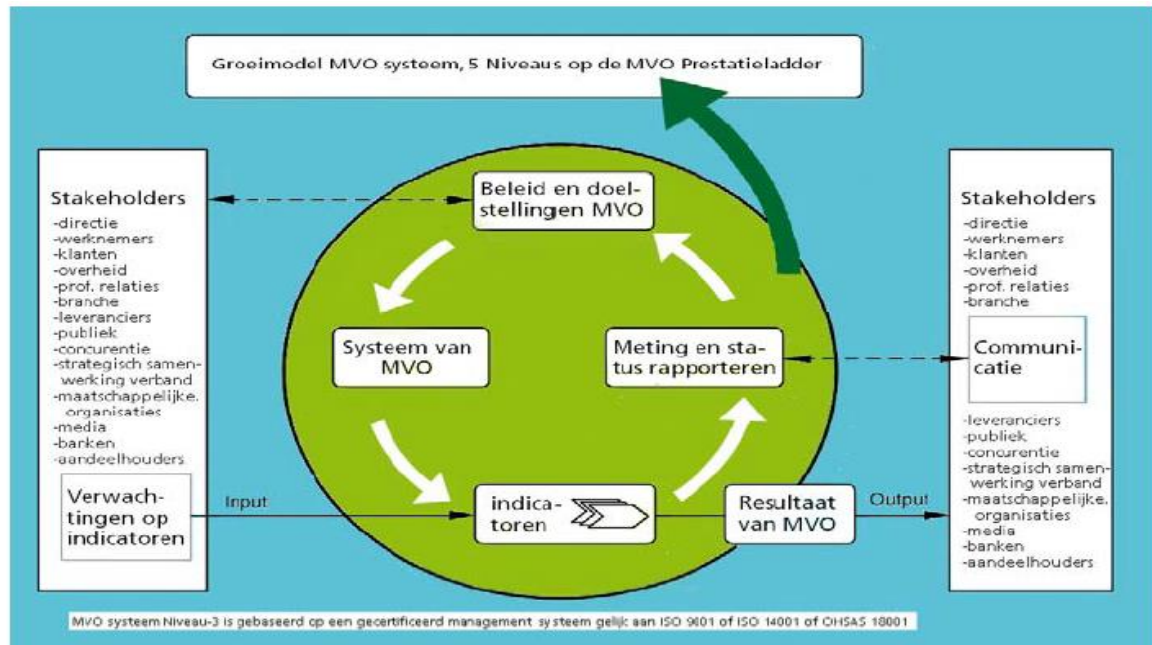
- ISO 9001
- VCA **
- BRL Groenkeur Boomverzorging
- BRL Groenkeur Groenvoorziening
- ISO 14001
- CO2 prestatieladder trede 5
- PSO trede 3
- MVO prestatieladder trede 3
- fsc

3. Wat houdt het certificaat MVO Prestatieladder in

Het certificaat MVO prestatieladder, MVO managementsysteem is een objectief bewijsmiddel dat onze organisatie een managementsysteem heeft voor MVO, waarin stakeholder eisen- en verwachtingen gemanaged worden op resultaat. De MVO prestatieladder bestaat uit twee normdocumenten:

1. Deel A: MVO Prestatieladder - Eisen managementsysteem. Het MVO managementsysteem, stakeholdermanagement en indicatorenmanagement en de 5 niveaus van de MVO Prestatieladder.
2. Deel B: MVO Prestatieladder- Certificatieregeling. Hiermee wordt alles bedoeld wat voor de certificatie nodig is door de CI (certificerende instelling)

De Stakeholders staan centraal binnen de MVO Prestatieladder. Stakeholdermanagement staat voor het aantoonbaar managen van de betrokkenheid en de verwachtingen en vereist communicatie en afstemming van beleid en prestaties met de stakeholders. Dit wordt weergegeven in onderstaand figuur.



Principe MVO Prestatieladder: Stakeholdermanagement en MVO managementsysteemontwikkeling.

Het managementsysteem werkt via de PDCA cyclus.

4. Context van de organisatie en de stakeholdersanalyse

De context van ons bedrijf is vastgesteld met behulp van een contextanalyse en de stakeholders analyse en de 31 indicatoren voor de MVO Prestatieladder. Deze inventarisatie heeft plaatsgevonden aan de hand van een tool die door ons wordt bijgehouden.

De indeling van de stakeholders heeft plaatsgevonden. De identificatie hiervan is gedaan aan de hand van de volgende stappen:

- Inventarisatie
- Indelen naar niveau
- Vaststellen van invloed

5. De MVO indicatoren ingedeeld in 7 kernthema's

5.1 Inleiding

De 31 MVO indicatoren zijn ingedeeld in 7 kernthema's waarbij de hoofdthema's zijn

- People

- Planet
- Profit

Periodiek worden alle 31 indicatoren individueel beoordeeld. Dit is een iteratief proces waar de directie nauw bij betrokken is.

5.2 Rapportage People

Doel van het People-beleid overall: **Een betrokken en stimulerende werkgever zijn**

KPI's – PEOPLE	2021	2020	Δ
Aantal vaste medewerkers	29	29	3
Verloop medewerkers	0%	0%	0
Ziekteverzuim medewerkers	0%	0%	0
Ongevallen	0	0	0

Aantal medewerkers

Jonker wenst voorbereid te zijn op de toekomst en grijpt kansen op de aannemersmarkt. Vakbekwaam personeel is immers cruciaal voor onze business, zeker gezien de toenemende krapte op de arbeidsmarkt.

Verloop

Het verloop onder medewerkers is klein binnen Jonker. De medewerkers zijn een hechte groep. Veel familieleden zijn als werknemers werkzaam binnen de organisatie. Door middel van specialisatie en opleiding proberen wij de medewerkers aan ons te blijven binden. Hierbij spelen goede arbeidsvoorwaarden en een prettige werksfeer een belangrijke rol.

Verzuim

Het verzuim in 2021 is gelijk gebleven ten opzichte van 2020. Ondanks COVID-19 is er geen stijging van het ziekteverzuim. Tot op heden is een beperkt aantal van onze medewerkers besmet geweest met het COVID-19 virus.

Ongevallen

Jonker streeft naar nul meldingen van ongevallen. Meldingen worden vastgelegd in een ongevallen administratie. Deze taken vallen onder de afdeling administratie. De meldingen worden gedaan aan de V&G functionaris binnen de organisatie. Als VCA** gecertificeerd bedrijf maakt veiligheid integraal onderdeel uit van onze bedrijfsprocessen.

Opleiding directe medewerkers

Naast individuele vakopleidingen voor medewerkers zet Jonker zich sinds de afgelopen jaren nog actiever in op het aantrekken en ontwikkelen van starters om zo continuïteit in onze dienstverlening te kunnen blijven bieden.

Veiligheid, gezondheid en welzijn

In samenwerking met adviesbureau M. Schattorie zijn in november 2021 uitgebreide risico-inventarisatie en evaluaties (RIE) uitgevoerd voor de vestiging van Jonker in Rijnsburg. De RIE heeft

tot doel de werkomstandigheden in kaart te brengen gelet op de risico's voor de veiligheid, de gezondheid en de psychosociale arbeidsbelasting van alle medewerkers.

Sociale dialoog

Jonker wenst een betrokken en stimulerende werkgever te zijn en vindt het belangrijk dat alle medewerkers direct en indirect zich bij Jonker thuis voelen. Daarnaast wil Jonker een gesprekspartner zijn voor haar medewerkers, kennis delen, zorgen dat medewerkers zich doorlopend ontwikkelen en een goede relatie opbouwen.

Diversiteit, kansen en verbod op discriminatie

Bij Jonker is het een mannencultuur omdat de werkzaamheden dit met zich meebrengen. Jonker maakt echter geen onderscheid op grond van geslacht, leeftijd, (arbeids)handicap voor de functies op kantoor.

Vol trots mogen u mededelen dat wij per 1-1-2021 het certificaat PSO trede 3 hebben behaald. Dit onderschrijft eens te meer dat Jonker één ieder de mogelijk wil geven om zich succesvol te ontplooiën op de arbeidsmarkt.

Anti-corruptie, integriteit en ethisch gedrag

Bij Jonker wordt via persoonlijke gesprekken met de medewerkers de onderwerpen anti corruptie, integriteit en ethisch gedrag aan de orde gesteld. Verslaglegging vindt plaats in het personeelsdossier.

5.3 Rapportage Planet

Doel van het Planet-beleid overall: **Minimaliseren milieu belasting**

KPI's – PLANET	2021	2020	Δ
Diesel / benzine	151.154	143.688	7.466
LPG	19.910	20.839	-929
Aardgas	0	0	0
Elektriciteit	135.933	197.428	-61.495
Water	125	162	-37
CO2 footprint	519,8	514,6	5,2
CO2 footprint per medewerker	15,5	15,4	0,1

Voor 2021 zijn tot op heden alleen schattingen bekend derhalve worden deze cijfers in 2022 gerapporteerd.

CO2 footprint

In 2021 is de CO2 footprint per medewerkers gestegen met 1,0%. Ondanks de stijging liggen we op schema v.w.b. de reductiedoelstellingen voor de periode 2019-2023.

Uitbreiding bedrijfspand

In januari 202 is ons uitgebreide bedrijfspand volledig in gebruik genomen. Het nieuwe bedrijfspand is gas-loos en de energievoorziening wordt verschaft door 500st. zonnepanelen en is daarmee energie neutraal.

Wagenpark

Aanschaf van nieuw wagenpark: onderzocht wordt naar de mogelijkheden om elektrisch / op gas te gaan rijden. In 2021 zijn er geen nieuwe bedrijfswagens aangeschaft.

Afvalscheiding

Binnen Jonker wordt groenafval, hout, grond, puin, restafval, papier/ karton en klein chemische afval gescheiden. Deze stromen zijn volledig inzichtelijk en worden beheerst middels ons milieumanagementsysteem (ISO14001). In 2021 is besloten dat verdere uitbreiding niet nodig is.

5.4 Rapportage Profit

Doel van ons Profit-beleid overall: **Continue bijdrage aan lokale economie en werkgelegenheid**

KPI's – PROFIT	2021	2020	Δ
Sponsoring	1.100	1.100	0

Bijdrage aan de lokale economie en werkgelegenheid

Bijna alle medewerkers zijn woonachtig in de dorpskernen rondom Katwijk-Rijnsburg. De in 2020 in dienst getreden medewerkers zijn alle woonachtig in deze kern.

6. Communicatie

De communicatie met de stakeholders wordt door Jonker als volgt aannemelijk en inzichtelijk gemaakt:

Welke	Wanneer	Wie	Hoe
MVO Jaarverslag	Jaarlijks	Alle stakeholders	Beschikbaar op website
MVO beleid	1x per jaar	Directie	Directievergadering + notulen
MVO beleid + onderwerpen	1x per jaar	Medewerkers	Toolbox
MVO beleid	Continu	Opdrachtgevers	Informeel overleg
MVO certificaat	Continu	Alle stakeholders	Beschikbaar op website

7. Bijlage

Weging mate van invloed stakeholders

